

Приложение № 1
к приказу гл. врача ГБУ РО
«ОКПБ им. Н.Н. Баженова»
от 28.08.2023г. № 374



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУ РО

«ОКПБ им. Н.Н. Баженова»

С.В. Нагибина

«28» августа 2023 г.

Правила внутреннего распорядка для пациентов (потребителей услуг) диспансерного отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».

Общие положения.

Правила разработаны в целях реализации прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, для упорядочения посещения и поведения пациентов и посетителей диспансерного отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», в соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Правила внутреннего распорядка для пациентов (потребителей услуг) (далее — Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение посетителя в диспансерном отделении ГБУ Рязанской области «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в диспансерное отделение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

- Порядок обращения пациентов в диспансерное отделение.
- Права и обязанности пациента.
- Порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинской организацией и пациентом.

- Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.
- График работы диспансерного отделения.

Порядок обращения пациентов в диспансерное отделение.

Амбулаторный приём пациентов осуществляется по записи в регистратуре диспансерного отделения или дистанционно с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

При оказании амбулаторной помощи возможно наличие очереди на приём.

В случаях, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, пациенты, ожидающие приёма, информируются об этом медицинской сестрой врача, ведущего амбулаторный приём.

Время, отведённое на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определено действующими расчётными нормативами.

Медицинская помощь оказывается на основании информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на психиатрическое освидетельствование и медицинское вмешательство, кроме случаев, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации.

Медицинская помощь, оказываемая в диспансерном отделении, предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и медико-реабилитационных мероприятий, оказываемых в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи при психических и поведенческих расстройствах, на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом.

Лечащим врачом является участковый врач-психиатр, закреплённый за территориальным участком по месту фактического проживания пациента.

Приём участковыми врачами-психиатрами осуществляется в часы их работы по предварительной записи.

Проведение консультаций иных специалистов, проведение функциональных и экспериментально-психологических исследований осуществляется по направлению лечащего врача, оказывающего в диспансерном отделении ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» помощь по специальностям: психиатрия, психотерапия, сексология.

Консультативный приём у специалистов и проведение исследований осуществляется в часы их работы в порядке очередности или по предварительной записи к специалистам.

При отсутствии записи на приём к специалисту медицинский регистратор лично согласовывает возможность приёма пациента в день обращения или в

другой день. Вопросы приёма пациентов специалистами при отсутствии записи на амбулаторный приём регулируются заведующими отделениями.

Приём пациента по экстренным показаниям осуществляется при острых и внезапных ухудшениях в состоянии здоровья, требующих экстренной помощи и консультации врача. Приём по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приёме.

При невозможности больного по характеру и тяжести заболевания посетить диспансерное отделение плановая психиатрическая помощь ему оказывается на дому.

В случае нахождения пациента, нуждающегося в оказании психиатрической помощи на дому, под диспансерным наблюдением, решение об оказании помощи на дому принимается лечащим врачом.

В иных случаях плановая амбулаторная помощь на дому оказывается на основании личного заявления гражданина (законного представителя) и медицинского заключения о невозможности по физическому состоянию самостоятельно посетить диспансерное отделение.

Заявки на осмотр на дому принимаются лечащими врачами, заведующим диспансерным отделением взрослого населения в рабочие дни. В случае наличия оснований для оказания плановой психиатрической помощи на дому лечащий врач, по согласованию с заведующим отделением, устанавливает дату посещения в соответствии с графиком участковых дней врача.

Недобровольное освидетельствование граждан врачом-психиатром осуществляется на основании заявлений граждан в соответствии со ст. 23 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании».

Заявления граждан о недобровольном освидетельствовании врачом-психиатром принимаются лечащими врачами, заведующими структурных подразделений диспансерным отделением в рабочие дни.

Заведующий отделением контролирует сроки и полноту подготовки документов для обращения в суд согласно действующему законодательству. Недобровольное освидетельствование по решению суда производится после вступления решения суда в силу (в определяемый судом срок).

В случае отказа в психиатрическом освидетельствовании врачом-психиатром (заведующим отделением), оформляется мотивированный отказ, заявитель извещается о причинах отказа в освидетельствовании.

Медикаментозное лечение осуществляется на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи и перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, утверждаемых в соответствии с действующим законодательством.

Медицинская помощь в психиатрическом дневном стационаре оказывается в случаях, не требующих круглосуточного наблюдения за пациентом, в случаях необходимости проведения комплексного курсового лечения, комплексных профилактических и оздоровительных мероприятий

лицам из групп риска повышенной заболеваемости и инвалидам, подбора адекватной терапии больным с впервые установленным диагнозом или хроническим больным при изменении степени тяжести заболевания; проведения экспертизы состояния здоровья, степени утраты трудоспособности граждан и решения вопроса о направлении на медико-социальную экспертизу.

Основанием для оказания медицинской помощи в условиях психиатрического дневного стационара является направление лечащего врача отделений, оказывающих амбулаторную помощь в диспансерном отделении ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».

Возможно наличие очереди на госпитализацию в психиатрический дневной стационар.

Плановая медицинская помощь иногородним больным и иностранным гражданам оказывается в соответствии с действующим законодательством.

При нахождении на лечении в психиатрическом дневном стационаре пациенты обеспечиваются врачебной и сестринской помощью.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента при оказании данного вида помощи в условиях психиатрического дневного стационара определяется лечащим врачом в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи, утвержденных в соответствии с действующим законодательством.

Проведение диагностических и лечебных мероприятий в психиатрическом дневном стационаре начинается в день поступления на лечение.

Направление пациента на плановую госпитализацию в стационарные отделения ГБУ РПО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» осуществляется лечащим врачом или врачом-консультантом отделений, оказывающих амбулаторную помощь в диспансерном отделении ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного наблюдения.

В направлении на плановую госпитализацию отражаются результаты диагностических исследований, которые могут быть проведены в амбулаторных условиях. Направление подписывается лечащим врачом или врачом-консультантом и заведующим отделением (или заместителем главного врача) ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».

При необходимости срочной госпитализации она осуществляется после согласования с заведующим структурного подразделения диспансерного отделения и заведующим профильным отделением стационара.

Госпитализация в детское речевое отделение ЦПРДиП является плановой и регулируется администрацией. Данные о пациенте заносятся в журнал плановой госпитализации.

В случае невозможности госпитализировать пациента в назначенный срок, администрация медицинской организации извещает пациента не менее чем за три дня до даты планируемой госпитализации и согласовывает с ним новый срок.

Возможно наличие очерёдности на плановую госпитализацию в детское речевое отделение ЦПРДиП.

Права и обязанности пациента.

Все лица, страдающие психическими расстройствами, при оказании им психиатрической помощи имеют право на:

уважительное и гуманное отношение, исключаящее унижение человеческого достоинства;

получение информации о своих правах, а также в доступной для них форме и с учетом их психического состояния информации о характере имеющихся у них психических расстройств и применяемых методах лечения;

психиатрическую помощь в наименее ограничительных условиях, по возможности по месту жительства;

пребывание в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, только в течение срока, необходимого для оказания психиатрической помощи в таких условиях;

все виды лечения (в том числе санаторно-курортное) по медицинским показаниям;

оказание психиатрической помощи в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

предварительное согласие и отказ на любой стадии от использования в качестве объекта испытаний методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, лекарственных препаратов для медицинского применения, специализированных продуктов лечебного питания и медицинских изделий, научных исследований или обучения, от фото-, видео- или киносъемки;

приглашение по их требованию любого специалиста, участвующего в оказании психиатрической помощи, с согласия последнего для работы во врачебной комиссии по вопросам, регулируемым настоящим Законом;

помощь адвоката, законного представителя или иного лица в порядке, установленном законом.

Ограничение прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами, только на основании психиатрического диагноза, фактов нахождения под диспансерным наблюдением или пребывания в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, а также в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, не допускается.

Пациент обязан:

- соблюдать режим работы диспансерного отделения;
- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов; правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- соблюдать установленный в учреждении регламент работы, выполнять предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ;
- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников диспансерного отделения, пациентов и посетителей в здании и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения диспансерного отделения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить в здании диспансерного отделения и на его территории;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории диспансерного отделения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещения диспансерного отделения документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории диспансерного отделения объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- выполнять в помещениях диспансерного отделения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях диспансерного отделения в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях диспансерного отделения в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию диспансерного отделения;
- запрещается доступ в здание диспансерного отделения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;

Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

Сведения о факте обращения гражданина за психиатрической помощью, состоянии его психического здоровья и диагнозе психического расстройства, иные сведения, полученные при оказании ему психиатрической помощи, составляют врачебную тайну, охраняемую законом.

Для реализации прав и законных интересов лица, страдающего психическим расстройством, по его просьбе либо по просьбе его законного представителя им могут быть предоставлены сведения о состоянии психического здоровья данного лица и об оказанной ему психиатрической помощи.

Пациент или его законный представитель имеют право на основании письменного заявления получить информацию о состоянии здоровья, медицинские документы и их копии.

Порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинской организацией и пациентом (его законным представителем).

При возникновении у пациента (его законного представителя) претензий и жалоб на качество медицинской помощи, он может обратиться к заведующим структурными подразделениями Диспансерного отделения, заместителю главного врача по организации амбулаторной помощи, руководителю медицинской организации.

Прием пациентов (их законных представителей) должностными лицами медицинской организации осуществляется в соответствии с графиком, утвержденным главным врачом.

При нарушении прав, пациент (его законный представитель) может обратиться:

- в профессиональные медицинские сообщества;
- вышестоящие органы здравоохранения;
- контролирующие организации: управление Росздравнадзора, управление Роспотребнадзора по Рязанской области.

График работы диспансерного отделения.

График работы диспансерного отделения определяется правилами внутреннего трудового распорядка ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».

Прием населения (пациентов и их законных представителей) главным врачом или его заместителями осуществляется в установленные часы приема.

Режим работы диспансерного отделения утверждается главным врачом ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».