

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
ИМ. Н.Н. БАЖЕНОВА»
(ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н.БАЖЕНОВА»)**

ПРИКАЗ

«03» апреля 2025 года

№ 154

На основании Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с **03 апреля 2025 года** Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».
2. Назначить ответственным за работу с жалобами и обращениями граждан в ГБУ РО «ОКПБ им. Н. Н. Баженова» заместителя главного врача по КЭР.
 - 2.1 Заместителю главного врача КЭР вести работу по полному и качественному рассмотрению жалоб и обращений граждан при оказании психиатрической помощи в **стационарных** условиях в ГБУ РО «ОКПБ им.Н.Н. Баженова», а также по устранению выявленных в ходе рассмотрения обращений граждан недостатков;
 - 2.2 Заместителю главного врача по организации амбулаторной помощи вести работу по полному и качественному рассмотрению жалоб и обращений граждан при оказании психиатрической помощи в **амбулаторных** условиях в ГБУ РО «ОКПБ им.Н.Н. Баженова», а также по устранению выявленных в ходе рассмотрения обращений граждан недостатков;
3. Назначить ответственного исполнителя по заполнению отчетов на портале ССТУ.рф по работе с обращениями граждан – заместителя главного врача по КЭР ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»;
4. Назначить ответственным за:
 - приём и регистрацию обращений граждан в ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» - секретаря главного врача ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»
 - ведение журнала регистраций жалоб и обращений граждан – секретаря главного врача ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»;
 - регистрацию обращений граждан, переданных в диспансерное отделение и ведение журнала регистраций жалоб и обращений граждан, переданных в диспансерное отделение, делопроизводителя диспансерного отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».
5. Считать утратившими силу приказ ~~главного врача~~ **№ 14 от 09.01.2019г.**

Главный врач



С.В. Нагибина